

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок прохождения онлайн-опроса среди клиентов салонов связи t2 (далее – «Салон»), в рамках которого им предоставляется возможность оставить свой отзыв о работе Салона, о качестве клиентского обслуживания и предоставляемого сервиса, свои замечания и предложения, а также благодарность и пожелания к работе сотрудников Салона.

2. Прохождение опроса является добровольным. Обязательным условием прохождения опроса является принятие настоящего Пользовательского соглашения. Перед началом прохождения опроса и нажатием на кнопку «Оставить комментарий» клиент Салона (далее – «Пользователь») обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения. Нажимая кнопку «Оставить комментарий», Пользователь подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения в целом или с отдельными его положениями, ему не следует нажимать кнопку «Оставить комментарий».

3. Опрос Пользователей проводится посредством заполнения ими специальной формы обратной связи, размещенной на web-сайте <https://t2opros.ru> в сети интернет (далее – «Сайт»), работа которого обеспечивается программно-аппаратным комплексом Общества с ограниченной ответственностью «СЕРВИЗОРИЯ» (ООО «СЕРВИЗОРИЯ») 115191, г. Москва, Гамсоновский переулок, д. 2., строение 1, этаж 2, помещение 84, ОГРН: 1167746284848, ИНН: 7726372393, КПП: 772601001 (далее – «Администратор Сайта»).

4. Переход на Сайт осуществляется Пользователем после сканирования специального QR-кода, расположенного в Салоне. Для прохождения опроса Пользователь должен иметь доступ к сети «интернет» и абонентское устройство, поддерживающее функцию чтения, расшифровки и воспроизведения (отображение на экране) QR-кода.

5. Для регистрации пройденного опроса Пользователю необходимо указать свои данные – имя, контактный номер, адрес электронной почты (по желанию) в специальном поле на Сайте. Не допускается указание иной информации, не предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением (включая, но не ограничиваясь, фамилии, отчества и иных персональных данных своих или третьих лиц, псевдонима, конфиденциальной информации, а также

информации, не соответствующей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и нарушающей права и законные интересы третьих лиц). Нарушение данного требования не создает и не может создавать правовых последствий для Администратора Сайта и Общества с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», место нахождения: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).

Указывая о необходимости получения обратной связи в отношении оставленного отзыва, Пользователь дает согласие на получение от Оператора информации о результатах рассмотрения его отзыва способом, указанным Пользователем при прохождении опроса на Сайте. Если Пользователь не желает получать обратную связь, ему не следует нажимать кнопку «Оставить комментарий». Администратор Сайта и Оператор не несет ответственности за предоставление Пользователем ошибочного номера телефона или адреса электронной почты, в результате чего Пользователь не сможет получить информацию о рассмотрении его отзыва

6. Регистрируя пройденный опрос в порядке, предусмотренном пунктом 5 Пользовательского соглашения, Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Оператору на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение, а также на поручение Оператором обработки (в части хранения) персональных данных Пользователя Администратору Сайта, сведения о котором указаны в пункте 3 Пользовательского соглашения, на следующих условиях:

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (Email).

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях рассмотрения отзыва Пользователя, оставленного путем прохождения добровольного онлайн-опроса посредством заполнения специальной формы обратной связи, размещенной на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента нажатия кнопки «Отправить» в форме обратной связи и действует в течение всего периода рассмотрения отзыва Пользователя, но не более одного месяца.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в пункте 5 Пользовательского соглашения.

7. Сайт не предназначен для направления претензий или обращений в адрес оператора, связанных с оказанием услуг связи по выделенному оператором связи для этих целей абонентскому номеру, и иных сведений, содержащих информацию ограниченного доступа, персональных данных. Нарушение данного требования Пользователем не создает и не может создавать правовых последствий для Администратора Сайта и Оператора.

8. Проходя опрос, Пользователь обязуется предоставлять достоверную и точную информацию, связанную с посещением Салона. Пользователь несет ответственность за достоверность и корректность информации, которую он указал на Сайте при прохождении опроса. Сайт нельзя использовать для размещения рекламных сообщений, материалов в целях продвижения товаров или услуг третьих лиц.

9. Информация, оставляемая Пользователем в рамках опроса, не должна содержать ненормативную лексику, оскорбительные выражения или угрозы, призывы к свержению власти, разжиганию межнациональных конфликтов, оскорбления религиозных чувств верующих, нарушать действующее законодательство РФ и общепризнанные нормы морали и этики, обосновывать или оправдывать допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждать осуществлять насильственные действия, оправдывать противоправное поведение.

10. Сведения, предоставленные Пользователем в рамках опроса, не публикуются на Сайте. Информация, оставляемая на Сайте в ходе опроса, будет использоваться исключительно для улучшения качества предоставляемого сервиса в Салонах, повышения клиентской лояльности и доверия к Оператору. Информация, предоставляемая Пользователем в рамках опроса на Сайте, доступна только Администратору Сайта и Оператору.

11. Пользователи не вправе использовать фирменное наименование, товарные знаки, материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

12. Загрузка фотографий и видеофайлов на Сайте не предусмотрена.

13. Администратор Сайта не несет ответственности перед Пользователем за нарушения работы Сайта, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, в возникновении которых нет вины Администратора Сайта. Администратор Сайта не гарантирует бесперебойную работу Сайта и не несет ответственности перед Пользователем за технический сбой в работе Сайта, в результате которых Пользователь не сможет пройти опрос.

14. Доступ к Сайту может быть ограничен Администратором Сайта при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта.